

In vigore da: 26 giu 2025 (Versione: 44779)

# Condizioni d'uso

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano nella versione in vigore al momento della conclusione del contratto per la registrazione e l'utilizzo di un SingleKey ID ("**SingleKey ID**") presso Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germania ("**Provider**", o "**noi**") da parte dell'utente finale ("**Utente**", o "**voi**"). Robert Bosch GmbH offre SingleKey ID quale servizio per le proprie affiliate nonché per altre terze parti.

## 1. Definizioni

Per **Credenziali di accesso** si intendono i dati identificativi dell'Utente (ad es. indirizzo e-mail o numero di telefono cellulare dell'Utente) e una password liberamente scelta e nota solo all'Utente che garantisce il controllo dell'accesso ad un Account Utente.

Per **Accordo** si intende il contratto concluso tra noi e voi sulla base delle presenti Condizioni d'uso.

**SingleKey ID** si riferisce al servizio di autenticazione single sign-on del Provider, che consente l'accesso a diversi servizi.

Per **Consumatore** si intende ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. Italiano n. 206/2005 (Codice del Consumo) la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Per **Contenuto** si intendono software, funzionalità software, dati, testi, audio, video, immagini, documentazioni, contributi, prodotti e altre informazioni a cui il cliente ha accesso tramite i Servizi.

Per **Servizio(i)** si intende(dono) applicazioni quali app, negozi web, piattaforme online o siti web forniti dal Provider, da società allo stesso affiliate o da altre terze parti.

Per **Registrazione** si intende il processo di apertura di un Account Utente nell'ambito del quale l'Utente fornisce le proprie credenziali di accesso.

Per **Utente** si intende il proprietario di un account Utente.

Per **Account Utente** si intende l'autorizzazione all'accesso a SingleKey ID.

## 2. Portata dei Servizi

2.1. SingleKey ID consente l'accesso a vari Servizi indipendenti dalla presente registrazione. I dati necessari per l'accesso saranno trasferiti dal vostro Account Utente al rispettivo Servizio.

2.2. L'ambito e l'esatto Contenuto dei Servizi sono rinvenibili all'interno della descrizione del Servizio. All'utilizzo dei Servizi potrebbero trovare applicazione specifiche condizioni d'uso e/o potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive, quali cognome, nome o dati di pagamento.

2.3. Non è riconosciuto alcun diritto all'uso ininterrotto di SingleKey ID, che viene fornito a titolo gratuito. Non è garantito che l'utilizzo di SingleKey ID non venga interrotto o compromesso da lavori di manutenzione, successivi sviluppi o altri elementi (ad es. errori hardware e software, problemi tecnici nella trasmissione dei dati) che potrebbero anche portare alla perdita di dati. Il Provider si adopererà per garantire che SingleKey ID possa essere utilizzato nel modo più ininterrotto possibile.

### **3. Registrazione di un SingleKey ID, Account Utente**

3.1. L'uso SingleKey ID richiede un Account Utente. Per creare un Account Utente è necessaria una Registrazione. La Registrazione e l'utilizzo SingleKey ID sono gratuiti.

3.2. Al fine di poter registrare un SingleKey ID, è necessario aver raggiunto la maggiore età. La registrazione è vietata ai minori, alle persone che non hanno piena capacità di agire relativamente stipula di contratti e ai soggetti la cui autorizzazione all'accesso è stata bloccata in modo permanente. La registrazione di una persona giuridica può essere effettuata solo da una persona fisica autorizzata.

3.3. Durante il processo di registrazione vi verrà chiesto di inserire le vostre Credenziali di accesso. Con l'invio delle Credenziali di accesso, l'Utente presenta un'offerta per la conclusione di un Accordo per un Account Utente sulla base delle presenti Condizioni d'uso. In seguito all'invio delle Credenziali di accesso, avviene la verifica dell'ID Utente, che potrà essere effettuata, a titolo esemplificativo, mediante un link di conferma all'indirizzo e-mail fornito o inviando un codice al numero di telefono cellulare fornito (double opt-in). L'accettazione dell'offerta avverrà mediante attivazione dell'Account Utente in seguito all'esito positivo della verifica. L'Utente avrà pertanto il diritto di utilizzare SingleKey ID sulla base di quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso. Ci riserviamo l'esclusiva discrezionalità di accettare o rifiutare l'accettazione di un Accordo.

3.4. Il testo delle presenti Condizioni d'uso verrà da noi inviato all'Utente all'indirizzo e-mail dallo stesso fornito e verranno altresì da noi memorizzate le Condizioni d'uso accettate dall'Utente. Inoltre, l'Utente avrà accesso alle Condizioni d'Uso applicabili in seguito alla conclusione del Contratto.

3.5. La lingua del contratto dipende dalla lingua selezionata dall'Utente.

3.6. È possibile registrarsi una sola volta per un SingleKey ID. La registrazione, il Contratto e l'Account Utente, incluse le Credenziali di accesso, non sono trasferibili.

3.7. L'Utente risponderà di tutte le azioni eseguite nell'ambito del proprio Account Utente, nella misura in cui possa essere comunque considerato responsabile per le stesse.

## **4. Responsabilità per le credenziali di accesso**

4.1. È necessario mantenere segreta la propria password e non renderla in alcun caso accessibile a terzi non autorizzati.

4.2. È inoltre responsabilità dell'Utente assicurarsi che le Credenziali di accesso e i servizi disponibili siano utilizzati esclusivamente dall'Utente o da persone dallo stesso autorizzate. Qualora si abbia il timore che terzi non autorizzati abbiano acquisito o possano acquisire conoscenza delle Credenziali di accesso, la password deve essere immediatamente modificata e il Provider dovrà essere immediatamente informato.

## **5. Sospensione**

5.1. SingleKey ID dell'Utente può essere temporaneamente o definitivamente sospeso se (i) vi sono prove concrete che l'Utente ha violato le presenti Condizioni d'uso e/o la legge applicabile, a meno che l'Utente non sia responsabile di tale violazione, o (ii) in presenza di un legittimo interesse a farlo. I vostri legittimi interessi saranno tenuti in debita considerazione al momento di decidere se sospendere il servizio.

5.2. Nel caso di ripetute violazioni da parte dell'Utente nonostante apposito avvertimento, ci riserviamo il diritto di sospendere definitivamente l'accesso e di escludere l'Utente da qualsiasi uso futuro di SingleKey ID.

5.3. Sarete avvisati della sospensione con un messaggio. In singoli casi motivati (quali violazioni gravi o ripetute), ci riserviamo tuttavia di agire senza preavviso, fatto salvo quanto previsto all'art. 5.5. Al momento di decidere in merito a un avvertimento, saranno tenuti in considerazione i vostri legittimi interessi.

5.4. In caso di sospensione temporanea, l'autorizzazione all'accesso verrà riattivata dopo la scadenza del periodo di sospensione o l'eliminazione definitiva del motivo di sospensione e sarete informati di ciò via e-mail. Un'autorizzazione all'accesso permanentemente sospesa non può essere ripristinata.

5.5. Nel caso in cui l'Utente sia Consumatore, il Provider dovrà comunicare al Consumatore la so-sospensione del Servizio con un preavviso di 7 (sette) giorni, a mezzo e-mail, fornendone idonea motivazione.

## 6. Protezione dei dati

Si applica la [politica di riservatezza dei dati](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) per SingleKey ID nella sua versione aggiornata.

## 7. Responsabilità

7.1. Siamo responsabili, secondo le disposizioni di legge:

- a) in caso di morte, lesioni al corpo o alla salute di una persona,
- b) dolo o colpa grave,
- c) secondo le norme della legge sulla responsabilità del prodotto, nonché
- d) sulla base di una garanzia da noi assunta.

7.2. In caso di danni materiali e danni patrimoniali causati da una diversa negligenza, noi e i nostri ausiliari siamo responsabili solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale sostanziale, ma limitatamente ai danni prevedibili e tipici di tale accordo al momento della conclusione del contratto; gli obblighi contrattuali sostanziali sono quelli il cui adempimento caratterizza il contratto e sui quali l'utente può fare affidamento.

7.3. Negli altri casi la nostra responsabilità è esclusa.

7.4. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra valgono anche in caso di colpa di uno dei nostri ausiliari nonché per la responsabilità personale dei nostri dipendenti, rappresentanti e organi.

## 8. Durata, Cessazione

8.1. La durata dell'Accordo decorre dalla data di Registrazione e termina con la cessazione da parte del Provider o dell'Utente.

8.2. Cessazione

a) L'Utente può recedere dall'Accordo per SingleKey ID in qualsiasi momento e senza indugi i motivi e chiudere l'Account Utente senza sostenere costo alcuno. Sarà nostra cura fornire un meccanismo di chiusura dei conti. L'Utente Consumatore

potrà recedere procedendo alla deregistrazione al seguente [il mio profilo](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>).

b) Il Provider può recedere dall'Accordo con un preavviso di tre (3) mesi, fermo restando il diritto del Provider di sospendere l'Account Utente ai sensi della sezione 5 e di effettuare modifiche ai sensi della sezione 9.

8.3. Resta impregiudicato il diritto delle parti di risolvere l'Accordo senza rispettare un termine di preavviso al ricorrere dei presupposti di legge.

8.4. Effetti della cessazione

a) Una volta che la cessazione è efficace, il servizio di identificazione centrale non sarà più accessibile. Allo stesso tempo, l'autorizzazione ad utilizzare SingleKey ID nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso termina.

b) Quando la cessazione diviene efficace, termina anche l'accesso ai Servizi utilizzati dall'Utente tramite SingleKey ID.

c) In caso di cessazione dell'Accordo, il Provider ha diritto di cancellare irrevocabilmente tutti i dati creati nell'ambito della vostra Registrazione trenta (30) giorni di calendario dopo la data di efficacia della cessazione e dopo il decorso di eventuali periodi di conservazione previsti dalla legge. Per i dati personali si applicano in via prioritaria le norme sulla protezione dei dati, che potrebbero anche richiedere una cancellazione anticipata.

## 9. Modifiche

9.1. Modifiche alle presenti Condizioni d'uso

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento e con efficacia anche in relazione ai rapporti contrattuali in essere, ferma restando la possibilità per l'Utente di agire nei termini che seguono. Tali modifiche vi saranno notificate almeno trenta (30) giorni di calendario prima della loro entrata in vigore. L'Utente potrà opporsi entro trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento della notifica e continuare ad utilizzare SingleKey ID dopo la scadenza del periodo di obiezione; in mancanza di ciò, le modifiche si considerano validamente concordate a partire dal decorso del periodo di obiezione. In caso di vostra obiezione, l'Accordo continuerà alle condizioni precedenti. Resta ferma la possibilità per il Provider di procedere alla cessazione dell'Accordo secondo quanto previsto alla Sezione 8. Nella notifica di variazione sarete informati del vostro diritto di opposizione e delle relative conseguenze.

9.2. Modifiche delle prestazioni

Ci riserviamo il diritto di modificare lo scopo di SingleKey ID, di rendere disponibili gratuitamente o a pagamento nuove funzionalità, di addebitare gratuitamente le funzionalità precedentemente disponibili e di interrompere del tutto la fornitura di SingleKey ID. Prenderemo in considerazione gli interessi legittimi dell'Utente. Verrete informati anticipatamente qualora funzionalità gratuite di-ventino a pagamento.

## 10. Legge applicabile e foro competente

10.1. Le presenti Condizioni d'uso sono soggette alle leggi della Repubblica Federale Tedesca. Se sei un consumatore, questa scelta di legge si applica solo nella misura in cui non ti priva della protezione che ti è stata concessa dalle disposizioni giuridiche imperative dello Stato membro dell'UE in cui risiedi abitualmente. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

10.2. Fatto salvo quanto precede, se l'Utente è un imprenditore ai sensi del § 14 BGB (codice civile tedesco), una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente esclusivo per tutte le controversie legali derivanti da o in relazione alle presenti condizioni di utilizzo è Stoccarda, Germania. Lo stesso vale se l'Utente non ha un foro competente generale in Germania o se il luogo di residenza o dimora abituale non è noto al momento della presentazione dell'azione. Se l'Utente è un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro presso cui il consumatore ha residenza o domicilio.

## 11. Partecipazione ai procedimenti di ri-soluzione delle controversie

Non siamo obbligati a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori e non abbiamo optato per la volontaria partecipazione. Eventuali reclami, domande e osservazioni possono essere effettuati o presentati sulla base dei dati di contatto menzionati nelle [informazioni aziendali](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

## 12. Disposizioni finali

12.1. Informazioni dettagliate sulla nostra società quale Provider di SingleKey ID possono essere trovate nelle nostre [informazioni aziendali](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso sia o diventi invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.