

În vigoare de la: 19 nov. 2025 (Versiune: 47627)

Politica de confidențialitate

1. Robert Bosch GmbH vă respectă confidențialitatea

Robert Bosch GmbH se bucură că ați optat să utilizați SingleKey ID.

Suntem foarte preocupați de protecția confidențialității dvs. în timpul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, precum și de securitatea tuturor datelor de afaceri. Prelucrăm datele cu caracter personal colectate în timp ce ați utilizat SingleKey ID în mod complet confidențial și numai în conformitate cu reglementările legale.

Protecția datelor și securitatea informațiilor sunt parte integrantă a politicii companiei noastre.

2. Operatorul

Robert Bosch GmbH este principalul responsabil de furnizarea SingleKey ID. În acest sens, datele dvs. vor fi colectate și prelucrate de Robert Bosch GmbH și vor fi transferate în scopuri de conectare la aplicațiile utilizate de dvs.

Acestea sunt datele noastre de contact:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germania

În plus, prelucrăm datele dvs. în conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor și cu legile naționale privind protecția datelor, în responsabilitate comună cu persoanele responsabile pentru aplicațiile pe care le utilizați.

Utilizarea altor funcții ale SingleKey ID, în special administrarea datelor dumneavoastră principale și furnizarea unei prezentări generale a aplicațiilor dvs., este responsabilitatea comună a persoanelor responsabile pentru aplicațiile pe care le utilizați.

Pentru alte informații despre operațiunile individuale de prelucrare și drepturile dvs., consultați secțiunea 13.

3. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal

3.1. Principii

Datele cu caracter personal cuprind toate informațiile care vizează o persoană fizică identificată sau identificabilă. Acestea includ numele, adresele, numerele de telefon, adresele de e-mail, fotografiile sau orice alte date care exprimă identitatea unei persoane.

Colectăm, prelucrăm , și utilizăm date cu caracter personal (inclusiv adrese IP) numai când există fie un temei prevăzut prin lege în acest scop, fie ați consimțit la prelucrarea sau utilizarea datelor cu caracter personal (de ex. prin înregistrare).

3.2. Scopurile prelucrării și temeiul legal

Noi și furnizorii ai căror de la servicii le-am solicitat prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile de prelucrare enumerate în continuare. Dorim să subliniem că aveți un drept special de a vă opune oricărei prelucrări, în temeiul legal al „interesului legitim” (consultați secțiunea Drepturile utilizatorului):

3.3. Înregistrarea și conectarea cu SingleKey ID

În conformitate cu condițiile noastre de utilizare și condițiile contractuale ale aplicațiilor pe care le utilizați, datele dvs. vor fi prelucrate în scopul furnizării SingleKey ID (înregistrare și conectare cu SingleKey ID). (Condiții generale de utilizare SingleKey ID)

În acest scop, următoarele date vor fi colectate și prelucrate de noi: ID-ul utilizatorului (adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil), prenumele, numele, limba, țara și o parolă aleasă la discreție.

În timpul înregistrării, vom înregistra și acordul dvs. cu condițiile noastre de utilizare și acordul dvs. cu privire la această notă privind protecția datelor, împreună cu data și ora respectivului acord.

Temei legal: executarea contractului (condiții generale de utilizare)

Aveți nevoie de ID-ul dvs. de utilizator și de parolă pentru a vă conecta cu SingleKey ID-ul dvs. Pentru a vă proteja mai bine SingleKey ID-ul, puteți activa autentificarea cu doi factori în profilul dvs. În acest scop, trebuie să introduceți atât adresa dvs. de e-mail, cât și numărul de telefon mobil. Dacă optați pentru autentificarea cu doi factori, va trebui să confirmați un cod de securitate pe care vi-l vom trimite pe numărul dvs. de telefon mobil. Numărul dvs. de telefon servește la activarea metodei de autentificare cu doi factori pe care ați selectat-o.

Temei legal: Executarea contractului (condiții de utilizare)

3.4. Prezentare generală și administrarea datelor principale și a aplicațiilor cu SingleKey ID

Cu SingleKey ID, eliminăm necesitatea de a introduce și administra continuu date principale pentru aplicațiile conectate la SingleKey ID. În viitor, veți putea administra independent în profilul dvs. datele introduse în timpul înregistrării (adresa de e-mail, numărul de telefon mobil, prenumele, numele, limba și țara) și, prin urmare, vă veți asigura că datele dvs. principale rămân mereu la zi. Robert Bosch GmbH prelucrează aceste date în acest scop și, dacă este cazul, le distribuie aplicațiilor conectate la SingleKey ID.

Oferim și o prezentare generală a tuturor aplicațiilor conectate prin SingleKey ID-ul dvs.

Temei legal: executarea contractului

3.5. Investigarea întreruperilor de servicii și asigurarea securității

Prelucrăm datele dumneavoastră pentru a ne îndeplini obligațiile legale privind protecția datelor și pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale.

Temei legal: obligații legale și executarea contractului

Când accesați site-ul nostru web, sunt prelucrate date cu caracter personal suplimentare în vederea activării unui CAPTCHA pentru blocarea datelor introduse de roboți și a scripturilor automate. Categoriile de date prelucrate: date tehnice de conectare pentru accesul la server (adresa IP, data, ora, pagina solicitată, informații despre browser) și date privind utilizarea site-ului web și înregistrarea clicurilor pe elemente individuale.

Temei legal: Interes legitim

3.6. Protejarea și apărarea drepturilor noastre

Vă prelucrăm datele când există un interes legitim din partea noastră în exercitarea și apărarea drepturilor noastre.

Temei legal: interes legitim

4. Fișierele-jurnal

De fiecare dată când utilizați internetul, browserul sau dispozitivul dvs. mobil transferă automat anumite informații, pe care le stocăm în așa-numitele fișiere-jurnal.

Stocăm fișiere jurnal exclusiv în scopul de investigării întreruperile în furnizarea serviciului și pentru a asigura securitatea (de exemplu, pentru a investiga atacurile cibernetice). Aceste fișiere-jurnal sunt stocate scurt timp, după care sunt șterse. Fișierele-jurnal care trebuie păstrate în scopuri probatorii sunt excluse de la ștergere până la rezolvarea incidentului respectiv. În anumite cazuri, acestea pot fi transmise organelor de anchetă.

Mai exact, următoarele informații sunt salvate în fișiere-jurnal:

- Adresa IP (adresa protocolului de internet) a dispozitivului terminal utilizat la accesarea SingleKey ID Adresa de internet a site-ului de la care s-a accesat oferta online (așa-numitul URL de origine sau URL vizitat anterior)
- Denumirea furnizorului de servicii prin care s-a accesat oferta online
- Numele fișierelor sau informațiilor accesate
- Data și ora, precum și durata de preluare a datelor
- Volumul de date transferate
- Sistemul de operare și informațiile despre browserul de internet utilizat, inclusiv suplimentele instalate (de ex. Flash Player)
- Codul de stare HTTP (de ex. „Solicitare reușită” sau „Nu s-a găsit fișierul”).

5. Copiii

Pentru a vă înregistra la SingleKey ID, trebuie să aveți vârsta legală.

6. Transfer de date

6.1. Transferul de date către alți operatori (generalități)

Datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate către alte companii în cadrul domeniului de aplicare necesar scopului respectiv și numai dacă există un temei bine fundamentat pentru acest transfer.

În plus, datele pot fi transferate altor operatori dacă suntem obligați să procedăm astfel din cauza reglementărilor legale sau a dispozitivelor administrative sau judecătorești executorii sau dacă noi înșine sau un terț avem un interes legitim în transferul de date.

Date specifice privind temeiul legal pot fi găsite în secțiunea Scopurile prelucrării și temeiul legal. Dacă datele sunt transferate către terți pe baza unui interes legitim, acest aspect este explicat în prezenta notă privind protecția datelor.

6.2. Transferul de date către alte companii în scopul conectării cu SingleKey ID

Dacă doriți să utilizați SingleKey ID pentru a vă conecta la aplicațiile altor companii („furnizori de servicii”), vă veți conecta printr-un ecran de conectare furnizat de noi. După ce am verificat că v-ați înregistrat cu SingleKey ID, vom confirma autorizația dvs. către furnizorul de servicii respectiv și îi vom furniza datele de care are nevoie pentru a vă permite să vă conectați și astfel să utilizați aplicația specifică. Aceste

date constau în adresa dvs. de e-mail, prenumele, numele, limba, țara și SingleKey ID-ul dvs. Nu vom comunica parola dvs.

6.3. Transferul de date către alte companii pentru oferirea unei perspective de ansamblu și permiterea administrării datelor principale și aplicațiilor prin SingleKey ID

În viitor, veți putea să vă administrați chiar dvs. datele principale cu SingleKey ID și să obțineți o perspectivă de ansamblu a tuturor aplicațiilor conectate la SingleKey ID. Această funcție este mereu disponibilă.

Orice actualizare a datelor principale va fi comunicată aplicațiilor conectate la SingleKey ID. Aceste date sunt utilizate de aplicații numai în scopuri bine definite.

În acest sens, serviciile sau companiile nu ne vor transfera date cu caracter personal. Aceste date rămân în cadrul serviciului propriu-zis.

6.4. Furnizori de servicii (generalități)

Încheiem contracte cu furnizori de servicii externi pentru activități precum vânzări și marketing, managementul contractelor, programare, găzduire de date și servicii de asistență telefonică. Am ales foarte atent acești furnizori de servicii și îi monitorizăm constant, în special în ceea ce privește atenția pe care o acordă manipulării și protejării datelor stocate la ei. Ne obligăm toți furnizorii de servicii să păstreze confidențialitatea și să respecte prevederile legale. Furnizorii de servicii pot fi și alte companii din cadrul Grupului Bosch.

6.5. Transferul către destinatari din afara SEE

De asemenea, transferăm date cu caracter personal către destinatari aflați în afara SEE, în așa-numitele țări terțe. În astfel de cazuri, ne asigurăm înainte de transfer fie că destinatarul datelor menține un nivel adecvat de protecție a datelor (de exemplu, pe baza unei decizii privind caracterul adecvat al acestora din partea Comisiei UE pentru țara respectivă sau a unui acord exprimat de destinatar cu privire la așa-numitele clauze contractuale standard ale Uniunii Europene), fie că ați consimțit față de transferul unor astfel de date.

Aveți dreptul să primiți o prezentare generală a beneficiarilor din țări terțe și o copie a prevederilor convenite în mod specific, care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor. În acest scop, vă rugăm să urmați instrucțiunile din secțiunea Contact.

7. Durata stocării și perioadele de păstrare

Stocăm datele dvs. cât este necesar pentru a furniza oferta noastră online și serviciile aferente ofertei sau cât timp avem un interes legitim în stocarea acestor date (de exemplu, după îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale, este posibil să avem în continuare un interes legitim în marketingul prin corespondență). În toate

celelalte cazuri – în special când anulați înregistrarea dvs. la SingleKey ID – vom șterge toate datele cu caracter personal, cu excepția datelor pe care suntem obligați să le stocăm pentru a respecta obligațiile noastre legale (de ex. din cauza perioadelor de păstrare conform codurilor fiscale și comerciale, suntem obligați să punem la dispoziție documente precum contracte și facturi pentru o anumită perioadă).

8. Utilizarea modulelor cookie

Se pot utiliza modulele cookie și mecanismele de urmărire în legătură cu furnizarea serviciului nostru online.

Modulele cookie sunt mici fișiere de text care se pot stoca pe dispozitivul dvs. când vizitați serviciul nostru online.

Urmărirea devine posibilă datorită diferitelor tehnologii. În special, procesăm informațiile cu tehnologie de pixeli și/sau în timpul analizei fișierelor-jurnal.

8.1. Categori

Distingem între modulele cookie necesare pentru funcționarea tehnică a SingleKey și ID și acele module cookie și mecanisme de urmărire care nu sunt necesare pentru funcționarea tehnică a SingleKey ID.

În general, SingleKey ID poate fi utilizată fără acele module cookie care nu servesc unor scopuri tehnice.

8.2. Modulele cookie necesare din rațiuni tehnice

Prin module cookie necesare din rațiuni tehnice, înțelegem acele module cookie fără care nu se poate asigura furnizarea tehnică a SingleKey ID. Aici sunt incluse module cookie care stochează date pentru a asigura reproducerea cursivă a conținutului video sau audio.

Astfel de module cookie vor fi șterse după încheierea vizitei dvs.

Modulele cookie care le folosim servesc la identificarea sau autentificarea utilizatorilor noștri și aparțin categoriei de module cookie necesare pentru funcționarea tehnică.

8.3. Module cookie și mecanisme de urmărire care nu sunt necesare din rațiuni tehnice

Utilizăm astfel de module cookie și mecanisme de urmărire numai dacă v-ați dat specific consimțământul dvs. prealabil.

9. Linkurile externe

Oferta noastră online poate conține linkuri către pagini de internet ale terților (mai exact, aparținând unor furnizori care nu sunt asociați cu noi). Odată ce se face clic pe un astfel de link, noi nu avem niciun control asupra colectării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal – precum adresa IP sau URL-ul site-ului pe care se află linkul – care sunt transferate prin clic pe linkul către terț. Aceasta, deoarece comportamentul terților depășește sfera noastră de control, cum este și firesc. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal de către terți.

10. Securitate

Angajații noștri și companiile care furnizează servicii în numele nostru au obligația de a păstra confidențialitatea și de a prevedea legilor privind protecția datelor în vigoare la momentul respectiv.

Luăm toate măsurile tehnice și organizaționale necesare pentru a asigura un nivel adecvat de securitate și pentru a vă proteja datele cu caracter personal gestionate de noi în special împotriva riscurilor de distrugere, manipulare, pierdere, modificare neintenționate sau ilegale, de divulgare neautorizată sau de acces neautorizat. Măsurile noastre de securitate fac obiectul unei îmbunătățiri continue pe baza evoluțiilor tehnologice.

11. Drepturile utilizatorilor

Pentru a vă exercita drepturile, utilizați detaliile furnizate în secțiunea Contact. În acest sens, vă rugăm să vă asigurați că puteți fi identificat(ă) cu claritate.

11.1. Dreptul la informare și acces:

Aveți dreptul de a obține informații de la noi despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În acest scop, vă puteți exercita dreptul de acces la informațiile cu caracter personal pe care le procesăm despre dvs.

11.2. Dreptul la rectificare și ștergere:

Aveți dreptul să solicitați corectarea datelor cu caracter personal inexacte și – cu condiția îndeplinirii prevederilor legale – completarea sau ștergerea acestor date.

Acest punct nu se aplică datelor necesare în scopuri de facturare sau contabilitate sau care fac obiectul unei perioade legale de păstrare. În cazul în care nu este necesar accesul la astfel de date, prelucrarea lor este restricționată (vedeți mai jos).

11.3. Restricționarea prelucrării

Cu condiția îndeplinirii prevederilor legale, ne puteți solicita să limităm prelucrarea datelor dvs.

11.4. Obiecție la prelucrarea datelor în temeiul legale de „interes legitim”:

În plus, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă o astfel de prelucrare este efectuată pe temeiul legal al „interesului legitim”. În acest caz, vom înceta să prelucrăm datele dvs., cu excepția cazului în care putem demonstra, în conformitate cu cerințele legale, că avem motive convingătoare și legitime care să prevaleze asupra drepturilor dvs.

11.5. Opoziția față de marketingul direct

În plus, vă puteți oricând opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct. Cu toate acestea, dorim să subliniem că nu desfășurăm activități de marketing direct în legătură cu SingleKey ID.

11.6. Revocarea consimțământului

Dacă v-ați oferit consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs., aveți dreptul de a vă revoca oricând acest consimțământ, cu efect pe viitor. Legalitatea oricărei prelucrări a datelor dvs. înainte de această revocare nu este afectată.

11.7. Portabilitatea datelor

În conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD), valabil de la 25 mai 2018, aveți în continuare dreptul de a solicita ca orice date pe care le-ați furnizat să vă fie transferate într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat sau de a solicita - dacă rațiunile tehnice permit - ca astfel de date să fie transferate către un terț.

11.8. Anularea înregistrării:

Puteți rezilia oricând acordul de utilizator SingleKey ID prin anularea înregistrării. Faceți clic pe următorul link: [Profilul meu](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Rețineți că anularea înregistrării dvs. duce doar la ștergerea acelor date pentru care nu există perioade legale de păstrare.

După anularea înregistrării dvs. la SingleKey ID, se trimite o solicitare de ștergere a datelor către aplicațiile conectate la SingleKey ID. Decizia de a șterge datele stocate în aplicații individuale aparține aplicațiilor propriu-zise.

11.9. Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere:

Aveți dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități pentru protecția datelor. Mai exact, puteți apela la autoritatea pentru protecția datelor cu responsabilitate asupra locului dvs. de reședință sau statului dvs. federal sau la autoritatea pentru protecția datelor responsabilă asupra locației companiei noastre. Acesta din urmă este:

Comisarul pentru protecția datelor și libertatea de informare al landului Baden-Württemberg

Adresă: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germania

Adresa de corespondență: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germania

Telefon: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Contact

Dacă doriți să ne contactați, ne găsiți la adresa indicată în secțiunea Operatorul.

Pentru a vă exercita drepturile, aduce sugestii și înainta reclamații cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, sau pentru revocarea consimțământului dvs., vă recomandăm să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor:

Responsabil pentru protecția datelor

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germania

E-mail: DPO@bosch.com

13. Informații care se vor furniza persoanelor vizate în conformitate cu articolul 13 din RGPD – Operatori asociați

Ca parte responsabilă pentru SingleKey ID, Robert Bosch GmbH exercită responsabilitatea comună, împreună cu terți responsabili pentru aplicația sau aplicațiile pe care le utilizați, pentru prelucrarea datelor dvs. în conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor și cu legile naționale privind protecția datelor. În conformitate cu art. 26 din RGPD (Operatori asociați), am convenit în scris să exercităm responsabilitatea comună pentru prelucrarea datelor. Mai exact, am stabilit și am convenit asupra responsabilităților și răspunderilor părților implicate. Pentru informații detaliate privind operațiunile individuale de prelucrare, vă rugăm să consultați [nota privind protecția datelor](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) de la Robert Bosch GmbH și fișa de informații privind prelucrarea datelor disponibilă la [Politica de protecție a datelor](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).