

Geldig vanaf: 6 apr 2023 (Versie: 36771)

# Privacybeleid

## 1. Bosch.IO GmbH respecteert uw privacy

Bosch.IO GmbH is verheugd dat uw keuze is gevallen op het gebruik van SingleKey ID.

De bescherming van uw privacy bij de verwerking van uw persoonsgegevens en de veiligheid van alle bedrijfsgegevens zijn voor ons belangrijke aandachtspunten. Wij verwerken de persoonsgegevens die tijdens uw gebruik van SingleKey ID worden verzameld volledig vertrouwelijk en alleen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging zijn bestanddeel van ons bedrijfsbeleid.

## 2. Verantwoordelijke voor de verwerking

Bosch.IO GmbH is de hoofdverantwoordelijke voor de beschikbaarstelling van SingleKey ID. In dit verband worden uw gegevens door Bosch.IO GmbH verzameld en verwerkt en ten behoeve van de aanmelding doorgegeven aan de door u gebruikte toepassingen.

Onze contactgegevens zijn als volgt:

Bosch.IO GmbH

Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlijn, Duitsland

Bovendien verwerken wij uw gegevens in overeenstemming met de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, onder gezamenlijke verantwoordelijkheid met de personen die verantwoordelijk zijn voor de toepassingen die u gebruikt.

Het gebruik van verdere functies van SingleKey ID, in het bijzonder het beheer van uw stamgegevens en het verschaffen van een overzicht van uw toepassingen, valt onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de personen die verantwoordelijk zijn voor de toepassingen die u gebruikt.

Meer informatie over de individuele verwerking en uw rechten vindt u onder punt 13.

## 3. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens

### 3.1. Beginselen

Persoonsgegevens omvatten alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, foto's, of andere gegevens die de identiteit van een persoon tot uitdrukking brengen.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens (met inbegrip van IP-adressen) uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke rechtsgrondslag bestaat of wanneer u met deze verwerking of dit gebruik van persoonsgegevens hebt ingestemd (bijv. door middel van registratie).

### 3.2. Doeleinden van de verwerking en wettelijke grondslag

Wij en de door ons ingeschakelde dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde doeleinden. Wij wijzen erop dat u over een bijzonder recht beschikt om u te verzetten tegen elke verwerking op basis van de wettelijke grondslag "gerechtvaardigd belang" (zie het punt Gebruikersrechten):

### 3.3. registratie en inloggen met SingleKey ID

In overeenstemming met onze gebruiksvoorwaarden en de contractuele voorwaarden van de toepassingen die u gebruikt, zullen uw gegevens worden verwerkt met het oog op de verstrekking van SingleKey ID (registratie en inloggen met SingleKey ID). (Algemene gebruiksvoorwaarden voor SingleKey ID)

Daartoe worden de volgende gegevens door ons verzameld en verwerkt: gebruikers-ID (e-mailadres of mobiel telefoonnummer), voornaam, achternaam, taal, land, en een vrij te kiezen wachtwoord.

Tijdens de registratie zullen wij ook uw instemming met onze gebruiksvoorwaarden en uw instemming met deze verklaring over ons privacybeleid vastleggen, samen met de datum en het tijdstip van deze instemming.

Wettelijke grondslag: contractuele uitvoering (algemene gebruiksvoorwaarden)

### 3.4. Overzicht en beheer van uw stamgegevens en toepassingen met SingleKey ID

Met SingleKey ID hoeft u niet langer voortdurend stamgegevens in te voeren en te beheren voor toepassingen die met SingleKey verbonden zijn. In de toekomst zult u de gegevens die u bij uw registratie hebt ingevoerd (e-mailadres, mobiel telefoonnummer, voor- en achternaam, taal en land) zelfstandig in uw profiel kunnen beheren om uw stamgegevens te allen tijde up-to-date te houden. Bosch.IO GmbH verwerkt deze gegevens voor dit doel en deelt ze, indien nodig, met toepassingen die verbonden zijn met SingleKey ID.

Wij bieden ook een overzicht van alle toepassingen die via uw SingleKey ID zijn verbonden.

Wettelijke grondslag: contractuele uitvoering

### 3.5. Onderzoeken van storingen van diensten en zorgen voor beveiliging

Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming en om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichtingen en contractuele uitvoering

### 3.6. Vrijwaring en verdediging van onze rechten

Wij verwerken uw gegevens wanneer wij een rechtmatig belang hebben bij de handhaving en de verdediging van onze rechten.

Wettelijke grondslag: rechtmatig belang

## 4. Logbestanden

Telkens wanneer u het internet gebruikt, geeft uw browser of uw mobiele apparaat automatisch specifieke informatie door die wij opslaan in zogenaamde logbestanden.

Wij slaan logbestanden uitsluitend op om onderbrekingen van de dienstverlening te onderzoeken en om de beveiliging te waarborgen (bijv. om cyberaanvallen te onderzoeken). Deze logbestanden worden gedurende een korte periode bewaard, waarna ze worden gewist. Logbestanden die voor bewijsdoeleinden moeten worden bewaard, worden niet gewist totdat het betreffende voorval is opgelost. In bepaalde gevallen kunnen deze worden doorgegeven aan opsporingsinstanties.

In het bijzonder de volgende informatie wordt in logbestanden opgeslagen:

- IP-adres (internetprotocoladres) van het eindapparaat dat wordt gebruikt voor toegang tot SingleKey ID
- internetadres van de website waarvandaan toegang is verkregen tot het online-aanbod (de zogenaamde URL van herkomst of verwijzing)
- naam van de dienstverlener via welke toegang tot het online aanbod werd verkregen
- naam van de opgeroepen bestanden of informatie
- datum en tijd alsmede de duur van het opvragen van gegevens
- hoeveelheid overgedragen gegevens

- besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser, met inbegrip van de geïnstalleerde add-ons (bijv. Flash Player)
- HTTP-statuscode (bijv. "Verzoek succesvol" of "Bestand niet gevonden")

## **5. Kinderen**

Om u te registreren met SingleKey ID moet u de wettelijk meerderjarige leeftijd behaald hebben.

## **6. Gegevensoverdracht**

### **6.1. Gegevensoverdracht aan andere voor de verwerking verantwoordelijken (algemeen)**

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan andere ondernemingen binnen de reikwijdte die noodzakelijk is voor het betreffende doel en alleen als hiervoor een gegronde reden bestaat.

Daarnaast kunnen gegevens worden doorgegeven aan andere voor de verwerking verantwoordelijken indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften of uitvoerbare administratieve of rechterlijke bevelen, of indien wijzelf of een derde partij een rechtmatig belang hebben bij de gegevensoverdracht.

Nadere bijzonderheden over de wettelijke grondslag zijn te vinden in de rubriek Verwerkingsdoeleinden en Wettelijke grondslag. Indien gegevens op grond van een rechtmatig belang aan derden worden doorgegeven, wordt dit in deze mededeling betreffende gegevensbescherming toegelicht.

### **6.2. Gegevensoverdracht aan andere bedrijven ten behoeve van het inloggen met SingleKey ID**

Als u SingleKey ID wenst te gebruiken om in te loggen op de toepassingen van andere bedrijven ("dienstverleners"), gebeurt dit via een inlog-scherm dat door ons ter beschikking wordt gesteld. Nadat wij hebben geverifieerd dat u geregistreerd bent bij SingleKey ID, zullen wij uw autorisatie bevestigen aan de betreffende dienstverlener en de gegevens verstrekken die nodig zijn zodat u kunt inloggen om de specifieke toepassing te gebruiken. Deze gegevens zijn uw e-mailadres, voor- en achternaam, taal, land en uw SingleKey ID. Uw wachtwoord zal niet worden meegedeeld.

### **6.3. Overdracht van gegevens aan andere bedrijven om een overzicht te bieden en de administratie van uw stamgegevens en toepassingen via SingleKey ID mogelijk te maken**

In de toekomst zal u met SingleKey ID zelf uw stamgegevens kunnen beheren en een overzicht krijgen van alle toepassingen die met SingleKey ID verbonden zijn.

Deze functie is op elk gewenst moment beschikbaar.

Elke update van uw stamgegevens wordt doorgegeven aan de toepassingen die verbonden zijn met SingleKey ID. Deze gegevens worden door de toepassingen alleen voor vaste doeleinden gebruikt.

In dit verband zullen geen persoonsgegevens door de diensten of bedrijven aan ons worden doorgegeven. Deze gegevens blijven bij de dienst zelf.

#### 6.4. Dienstverleners (algemeen)

Wij sluiten overeenkomsten met externe dienstverleners voor taken als verkoop en marketing, contractbeheer, programmering, datahosting en hotline-diensten. Wij hebben deze dienstverleners met grote zorg gekozen en controleren hen voortdurend, met name wat betreft hun zorg voor de behandeling en bescherming van de bij hen opgeslagen gegevens. Wij verplichten alle dienstverleners tot geheimhouding en tot naleving van de wettelijke bepalingen. Dienstverleners kunnen ook andere ondernemingen binnen de Bosch Groep zijn.

#### 6.5. Doorgifte aan ontvangers buiten de EER

Wij geven ook persoonsgegevens door aan ontvangers buiten de EER, in zogenaamde derde landen. In dergelijke gevallen zorgen wij er vóór de doorgifte voor dat de ontvanger van de gegevens een passend niveau van gegevensbescherming handhaaft (bijv. op basis van een besluit van de EU-Commissie inzake adequaat handelen voor het betreffende land of de instemming van de ontvanger met de zogenoemde modelcontractbepalingen van de Europese Unie) of dat u toestemming hebt verstrekt voor de doorgifte van dergelijke gegevens.

U hebt recht op een overzicht van de ontvangers in derde landen en een kopie van de specifiek overeengekomen bepalingen die een adequaat niveau van gegevensbescherming waarborgen. Volg hiervoor de instructies onder het punt Contact.

### **7. Duur van de opslag; bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om ons online aanbod en de daarmee verbonden diensten te kunnen leveren, of zo lang als wij een rechtmatig belang hebben bij het opslaan van dergelijke gegevens (zo kunnen wij na het vervullen van onze contractuele verplichtingen nog steeds een legitiem belang hebben bij e-mailmarketing). In alle andere gevallen – specifiek wanneer u uw registratie bij SingleKey annuleert – zullen wij alle persoonsgegevens wissen, met uitzondering van de gegevens die wij verplicht zijn te bewaren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen (bijv. onze wettelijke bewaartermijn van documenten zoals contracten en facturen in verband met de belasting- en handelswetgeving).

## **8. Gebruik van cookies**

Cookies en trackingmechanismen kunnen worden gebruikt in verband met de levering van onze online dienst.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer u onze online dienst bezoekt.

Traceren is mogelijk door middel van verschillende technologieën. In het bijzonder verwerken wij informatie met behulp van pixeltechnologie en/of bij de analyse van logbestanden.

### **8.1. Categorieën**

Wij maken een onderscheid tussen cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van SingleKey ID en cookies en trackingmechanismen die niet noodzakelijk zijn voor de technische werking van SingleKey ID.

In het algemeen is het mogelijk om SingleKey ID te gebruiken zonder cookies die geen technische doeleinden dienen.

### **8.2. Technisch noodzakelijke cookies**

Met technisch noodzakelijke cookies bedoelen wij cookies die nodig zijn om de technische verstrekking van SingleKey ID te waarborgen. Daartoe behoren cookies die gegevens opslaan met het oog op een vlotte weergave van video of audio.

Dergelijke cookies worden na afloop van uw bezoek gewist.

De cookies die wij gebruiken, dienen om onze gebruikers te identificeren of te authenticeren en behoren tot de categorie van cookies die nodig zijn voor de technische werking.

### **8.3. Cookies en trackingmechanismen die niet technisch vereist zijn**

Wij gebruiken dergelijke cookies en trackingmechanismen alleen als u ons daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

## **9. Externe links**

Ons online aanbod kan links bevatten naar internetpagina's van derden (d.w.z. aanbieders die niet aan ons gelieerd zijn). Zodra op een dergelijke link is geklikt, hebben wij geen controle over de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens – zoals het IP-adres of de URL van de site waarop de link zich bevindt – die door het klikken op de link aan de derde worden doorgegeven. Dit komt omdat het gedrag van derden uiteraard buiten onze macht ligt. Daarom aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens door derden.

## **10. Beveiliging**

Onze werknemers en de bedrijven die namens ons diensten verlenen, zijn verplicht tot geheimhouding en tot naleving van de bepalingen van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen en uw persoonsgegevens, zoals die door ons worden beheerd, te beschermen tegen, met name, de risico's van onbedoelde of onwettige vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of ongeoorloofde toegang. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in het licht van de technologische ontwikkelingen.

## **11. Gebruikersrechten**

Om uw rechten te doen gelden, kunt u gebruik maken van de gegevens onder het punt Contact. Hierbij is het belangrijk dat uw identiteit voor ons duidelijk is.

### **11.1. Recht op informatie en toegang:**

u hebt het recht om van ons informatie te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Daartoe kunt u een recht van toegang doen gelden tot de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

### **11.2. Recht op correctie en verwijdering:**

u hebt het recht te eisen dat onjuiste persoonsgegevens worden gecorrigeerd en – mits aan de wettelijke vereisten is voldaan – dat dergelijke gegevens worden aangevuld of gewist.

Dit geldt niet voor gegevens die nodig zijn voor facturering of boekhouding of waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt. Indien de toegang tot dergelijke gegevens niet vereist is, wordt de verwerking ervan beperkt (zie hieronder).

### **11.3. Beperking van de verwerking**

Op voorwaarde dat aan de wettelijke vereisten is voldaan, kunt u van ons eisen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.

### **11.4. Bezwaar tegen gegevensverwerking op basis van de wettelijke grondslag 'rechtmatig belang':**

bovendien kunt u altijd bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze verwerking geschiedt op basis van de wettelijke grondslag 'rechtmatig belang'. Wij zullen dan de verwerking van uw gegevens beëindigen, tenzij wij – in overeenstemming met de wettelijke vereisten – dwingende en legitieme redenen kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw rechten.

## 11.5. Bezwaar tegen direct marketing

Daarnaast kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Wij willen er echter op wijzen dat wij in verband met SingleKey ID geen directe marketingactiviteiten ontplooien.

## 11.6. Intrekking van de toestemming:

indien u met de verwerking van uw gegevens hebt ingestemd, hebt u het recht deze instemming op elk gewenst moment met toekomstige werking in te trekken. De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens voorafgaand aan deze intrekking blijft onverlet.

## 11.7. Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is, blijft uw recht onverlet om te eisen dat de door u verstrekte gegevens aan u worden overgedragen in een gestructureerd, algemeen bruikbaar en machineleesbaar formaat, of om te eisen – indien technisch haalbaar – dat deze gegevens aan een derde worden overgedragen.

## 11.8. Annulering van uw registratie:

u kunt uw gebruikersovereenkomst voor SingleKey ID op elk moment beëindigen door uw registratie te annuleren. Klik hiervoor op de volgende link: [My Profile](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/). De annulering van uw registratie leidt alleen tot de verwijdering van gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijnen gelden.

Na het annuleren van uw registratie op SingleKey ID wordt een verzoek tot gegevensverwijdering verzonden naar de toepassingen die zijn verbonden met SingleKey ID. Het besluit om de opgeslagen gegevens uit de afzonderlijke toepassingen te verwijderen, ligt bij de toepassingen zelf.

## 11.9. Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

u hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt zich in het bijzonder wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor uw woonplaats of voor uw land, of tot de gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor onze bedrijfszetel. Deze laatste is:

Commissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie van de Duitse deelstaat Baden-Württemberg

Adres: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Duitsland

Postadres: Postbus 10 29 32, 70025 Stuttgart, Duitsland



Telefoon: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## **12. Contact**

Als u contact met ons wilt opnemen, kunt u ons bereiken op het adres dat vermeld is onder Verantwoordelijke voor de verwerking.

Om uw rechten te doen gelden, suggesties of klachten in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw toestemming in te trekken, raden wij u aan contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Functionaris voor gegevensbescherming

Informatiebeveiliging en privacy (C/ISP)

Postbus 30 02 20, 70442 Stuttgart, Duitsland

E-mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

## **13. Informatie die aan betrokkenen moet worden verstrekt overeenkomstig art. 13 AVG – Gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking**

Als verantwoordelijke voor de SingleKey ID is Bosch.IO GmbH, samen met derden die verantwoordelijk zijn voor de door u gebruikte toepassing(en), medeverantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. In overeenstemming met art. 26 van de AVG (gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking) zijn wij schriftelijk overeengekomen de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking uit te oefenen. In het bijzonder hebben wij de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van de betrokken partijen vastgelegd en afgesproken. Voor gedetailleerde informatie over afzonderlijke verwerkingen verwijzen wij u naar de [verklaring inzake gegevensbescherming](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) van Bosch.IO GmbH en het informatieblad over gegevensverwerking dat beschikbaar is op [Privacybeleid](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).